SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

EQUIPOS MÁS BIENESTAR EN TU HOGAR

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 8374552 - 2025
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

INFORME DE GESTIÓN PROCESOS DE CONTROL SOCIAL, VEEDURÍAS CIUDADANAS Y RENDICIÓN DE CUENTAS

FECHA (03/01/2026)
Bogotá D.C

BOGOTÁ | SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E

Tabla de Contenido

1. Objetivo del informe. 2

2. Alcance del periodo reportado. 3

3. Síntesis de actividades de control social, participación de veedurías y ejercicios de rendición de cuentas. 3

4. Procesos de Control Social Desarrollados 3

4.1. Actividades Ejecutadas 3

4.2. Cobertura y Participación 3

4.3. Resultados y Hallazgos Relevantes 3

5. Participación de Veedurías Ciudadanas 3

5.1. Identificación de Veedurías Vinculadas 3

5.2. Mecanismos de Articulación 4

5.3. Aportes de las Veedurías 4

6. Ejercicios de Rendición de Cuentas (cuando aplique) 4

6.1. Descripción de las Actividades 4

6.2. Información Socializada 4

6.3. Retroalimentación Recibida 4

7. Anexos 4

8. Firmas 4

1. Objetivo del informe

El presente informe da cumplimiento a la obligación contractual orientada a garantizar que la ciudadanía cuente con mecanismos efectivos para ejercer vigilancia social sobre la implementación del modelo Equipos MAS Bienestar en tu Hogar.
Este objetivo comprende la generación de espacios de participación informada, la articulación con veedurías ciudadanas reconocidas y el desarrollo de ejercicios de rendición de cuentas, orientados a socializar avances, resultados y decisiones operativas. Su propósito es fortalecer la transparencia, facilitar el acceso a la información pública y promover la corresponsabilidad de la comunidad en el seguimiento a la gestión desarrollada durante el periodo contractual.

2. Alcance del periodo reportado

El documento consolida la información correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2025, durante el cual se ejecutaron y documentaron acciones relacionadas con el control social, la participación ciudadana, las veedurías y los espacios de diálogo con la comunidad.
El alcance incluye la planeación, ejecución, acompañamiento y resultados preliminares de los espacios desarrollados en las localidades de Tunjuelito, Ciudad Bolívar y Usme, en coherencia con el cronograma de desembolsos y entregables establecidos en el convenio y conforme a las orientaciones de la supervisión.

3. Síntesis de actividades de control social, participación de veedurías y rendición de cuentas

Durante el periodo reportado se desarrollaron acciones orientadas a promover la participación ciudadana y el ejercicio del control social en las localidades de Tunjuelito, Ciudad Bolívar y Usme, mediante espacios informativos, reuniones territoriales y procesos de conformación y fortalecimiento de veedurías ciudadanas.
Estas actividades permitieron socializar el alcance del modelo MAS Bienestar en tu Hogar, recoger observaciones de la comunidad, identificar barreras de acceso y fortalecer el diálogo entre la institucionalidad y los actores comunitarios. Asimismo, se avanzó en la formalización de veedurías ciudadanas como mecanismo de seguimiento a la gestión pública en salud, sentando bases para futuros ejercicios de rendición de cuentas.

4. Procesos de Control Social Desarrollados

4.1 Localidad de Tunjuelito
Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2025 se desarrollaron acciones de sensibilización, convocatoria y acompañamiento comunitario orientadas a la conformación y fortalecimiento de veedurías ciudadanas. Estas acciones promovieron una vigilancia activa, informada y responsable sobre la implementación del modelo MAS Bienestar en tu Hogar, contribuyendo a la transparencia, el seguimiento a la gestión pública y la mejora continua del servicio prestado a la ciudadanía.

4.2 Localidad de Ciudad Bolívar

En la localidad de Ciudad Bolívar, los procesos de control social se orientaron al fortalecimiento de la cultura de lo público, la promoción de la participación ciudadana y la prevención de riesgos asociados a la gestión pública. A través de espacios de diálogo y socialización, se promovió el intercambio de saberes entre la comunidad y la institucionalidad, resaltando la participación social como acción transformadora y pilar fundamental del modelo MAS Bienestar.
El ejercicio de control social se abordó desde cinco dimensiones: cohesión institucional e innovación social; ciudadanía empoderada y nuevos liderazgos; cuidado y salud intercultural, diferencial y humanizada; gestión comunitaria y control social para el bienestar; y democratización en la gestión pública, el conocimiento y la transformación digital.

4.3 Actividades Ejecutadas

Localidad de Ciudad Bolívar
Durante el mes de noviembre se llevó a cabo la auditoría de conformación de veeduría del convenio del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PSPIC No. 8385626 de 2025, la cual contó con acta y listado de asistencia. El objetivo fue formalizar la veeduría ciudadana para el seguimiento a la ejecución del convenio, garantizando la continuidad, integralidad y articulación de las intervenciones en salud pública.

4.4 Cobertura y Participación

Localidad de Ciudad Bolívar
Durante el mes de noviembre se contó con la participación de 21 asistentes, quienes participaron en la socialización de las acciones desarrolladas por los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. En este espacio, la comunidad manifestó inquietudes relacionadas con la cobertura territorial de las acciones y el desconocimiento de los procesos de caracterización e identificación de riesgos.
Las actividades se desarrollaron principalmente de manera presencial, favoreciendo el diálogo directo y la participación activa de la comunidad.

4.5 Resultados y Hallazgos Relevantes

Los procesos de control social y veeduría ciudadana se encuentran en una fase inicial de consolidación. Entre los principales hallazgos se identifican:

- Necesidad de ampliar la cobertura territorial de las acciones socializadas.
- Requerimiento de fortalecer la divulgación de las rutas de atención y los procesos de caracterización.
- Interés creciente de la comunidad en ejercer control social informado y participar activamente en el seguimiento a la gestión pública.

4. Participación de Veedurías Ciudadanas

La participación de las veedurías ciudadanas se consolidó como un mecanismo fundamental para el fortalecimiento del control social y la transparencia en la gestión

pública. A través de la vinculación activa de la ciudadanía, se promovió el seguimiento, la vigilancia y la evaluación de los programas y acciones desarrolladas en el territorio, fomentando la corresponsabilidad entre la institucionalidad y la comunidad.

5.1 Identificación de Veedurías Vinculadas

Localidad de Tunjuelito

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se desarrollaron espacios orientados a la socialización de los convenios del Plan de Intervenciones Colectivas y del programa Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, así como a la conformación formal de la veeduría ciudadana. En diciembre se logró la conformación de la veeduría, la elección de vocero y suplente, y la entrega de la carpeta de trabajo con información técnica y cronograma de reuniones.

Localidad de Ciudad Bolívar

En la localidad de Ciudad Bolívar se realizó el proceso de postulación y elección de veedores ciudadanos, con la participación de representantes de asociaciones de usuarios, COPACOS y líderes comunitarios, conformando un total de 12 veedores para el seguimiento a las acciones del PSPIC y del modelo MAS Bienestar.

5.2 Mecanismos de Articulación

Los mecanismos de articulación incluyeron reuniones presenciales, mesas de diálogo comunitario, acompañamiento técnico a las veedurías y la definición de cronogramas de trabajo para el seguimiento periódico a las acciones desarrolladas.

5.3 Aportes de las Veedurías

Las veedurías realizaron aportes orientados al seguimiento de la planeación, la asignación de recursos, la ejecución contractual y la calidad de los servicios. Asimismo, manifestaron la necesidad de contar con información oportuna y accesible, y de participar en futuros ejercicios de rendición de cuentas y audiencias públicas.

6. Ejercicios de Rendición de Cuentas

Durante el periodo reportado no se desarrollaron ejercicios formales de rendición de cuentas, dado que las acciones se concentraron en la organización y consolidación de las veedurías ciudadanas. No obstante, los espacios desarrollados permitieron la socialización de información relevante y la atención de inquietudes comunitarias, constituyéndose en insumo para futuros ejercicios formales de rendición de cuentas.

7. Anexos



Fuente: Reunión de veeduría Tunjuelito 24/11/2025



Fuente: Reunión de veeduría Tunjuelito 09/12/2025

- Actas de reuniones.
- Listados de asistencia.
- Evidencias fotográficas.
- Documentos emitidos por las veedurías ciudadanas.

8. Firmas

El presente informe se expide como constancia de las actividades desarrolladas en el marco de los procesos de Control Social, Veedurías Ciudadanas y Rendición de Cuentas del modelo Equipos MAS Bienestar en tu Hogar, durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2025.

Con su suscripción, se certifica que la información aquí contenida corresponde a los registros, actas, listados de asistencia y evidencias disponibles, y refleja de manera fiel las acciones ejecutadas en los territorios reportados.



Firma Supervisor Convenio EBEH subred Sur

Vanesa Mccormick Salcedo (Res 1316) – Dirección de Gestión del Riesgo en Salud (E)



Firma Coordinador del Convenio EBEH subred Sur

Leidy Viviana Martínez Oliveros - Coordinador del convenio EBEH subred Sur